

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ООО «ЛОМБАРД ОРИОН ФИНАНС»

(ОГРН: 1237700821643, ИНН: 9726059843)

Адрес: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 13

Генеральный директор: Арсамаков Зураб Русланович

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 08.08.2024 № 233-ФЗ) и определяет порядок обработки и защиты персональной информации физических лиц, пользующихся услугами ООО «ЛОМБАРД ОРИОН ФИНАНС» (далее — Оператор), а также пользователей сайта <https://lombardorion.ru/> и личного кабинета на <https://smartlombard.ru/>.

Цель настоящей Политики — защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://lombardorion.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.7. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

2.9. Пользователь — любой посетитель сайта <https://lombardorion.ru/>.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

3.1. Идентификация клиента при оформлении договора займа под залог движимого имущества.

3.2. Оформление и исполнение договора займа, включая выдачу денежных средств и приём заложенного имущества.

3.3. Передача данных в Государственную информационную систему «Драгоценные металлы и драгоценные камни» (ГИИС ДМДК).

3.4. Исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов...».

3.5. Предоставление клиенту доступа к персонализированным данным через личный кабинет на <https://smartlombard.ru/>.

3.6. Установление обратной связи с клиентом (уведомления, запросы, поддержка).

3.7. Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.

3.8. Ведение бухгалтерского и налогового учёта, отчётности перед государственными органами.

3.9. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.10. Обработка персональных данных на основании легитимного интереса Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7 ФЗ № 152-ФЗ), в частности для предотвращения мошенничества и анализа рисков, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

4.1. ФИО;

4.2. Дата и место рождения;

4.3. Адрес места жительства;

4.4. Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

4.5. Контактный телефон;

4.6. Адрес электронной почты (при наличии);

4.7. Данные о заложенном имуществе (наименование, описание, оценка, фотографии);

4.8. Сведения о займе (сумма, срок, процентная ставка, дата выдачи и возврата);

4.9. IP-адрес, данные из cookies, информация о браузере и операционной системе (при посещении сайта).

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

5.1. Согласия субъекта персональных данных;

5.2. Требований законодательства РФ (ФЗ № 196-ФЗ «О ломбардах», ФЗ № 115-ФЗ);

5.3. Необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Порядок получения согласия

6.1. Согласие предоставляется при:

— подписании залогового билета (в бумажной форме);

— онлайн-оформлении займа (с использованием АСП или галочки на сайте с ссылкой на настоящую Политику).

6.2. Согласие может быть отозвано в любой момент по адресу: orion-finance@list.ru или лично в офисе.

6.3. При электронной форме согласия факт его предоставления фиксируется в логах информационной системы smartlombard.ru.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки.

7.2. По достижении целей или при отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней.

7.3. Для бухгалтерского и налогового учёта данные хранятся 5 лет с даты прекращения договора займа.

7.4. Данные cookie хранятся не более 12 месяцев.

7.5. Видеозаписи хранятся 30 дней, после чего уничтожаются.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

8.1. В ГИИС ДМДК — в соответствии с законодательством РФ;

8.2. Банкам и платёжным системам — для осуществления переводов;

8.3. Курьерским и почтовым службам — для доставки документов;

8.4. Органам государственной власти — в порядке, установленном законом;

8.5. Сервисам аналитики Яндекс.Метрика — для анализа посещаемости.

8.6. Оператор заключает с третьими лицами (обработчиками) договоры поручения, в которых предусмотрены обязательства по соблюдению конфиденциальности и мер защиты персональных данных в соответствии со ст. 6 ч. 3 ФЗ № 152-ФЗ.

8.7. Третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность и применять меры защиты, предусмотренные законодательством РФ.

9. Меры по обеспечению безопасности

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

9.2. К мерам относятся:

— шифрование данных при передаче;

— антивирусная защита и фаерволы;

— ограничение доступа только для уполномоченных сотрудников;

— ведение журналов доступа;

— резервное копирование;

— обучение сотрудников.

9.3. При обработке без средств автоматизации (бумажные документы) применяются меры, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

9.4. Уровень защищённости персональных данных в ИСПДн smartlombard.ru — 2 (второй) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

10. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

10.1. Получать информацию о целях и способах обработки своих данных;

10.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае их неполноты, неточности или незаконности;

10.3. Отзывать согласие в любой момент;

10.4. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде;

10.5. Получать сведения о трансграничной передаче и источниках получения данных.

11. Ответственность сторон

11.1. Оператор несёт ответственность за убытки, причинённые неправомерной обработкой персональных данных.

11.2. Субъект несёт ответственность за предоставление недостоверных сведений.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на сайте <https://lombardorion.ru/> и действует до замены новой редакцией.

12.2. Оператор вправе вносить изменения без согласия субъектов. Новая редакция публикуется на том же сайте.

13. Ответственный за обработку персональных данных

Арсамаков Зураб Русланович, генеральный директор

Email: orion-finance@list.ru

14. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

15. Использование файлов cookie

Сайт использует cookie для:

- аутентификации и авторизации;
- анализа посещаемости (сервис «Яндекс.Метрика»);
- улучшения функциональности.

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, но это может повлиять на работу сайта.

Информация, собранная с помощью cookie, обрабатывается в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекса: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

16. Специальные категории персональных данных

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ): расовая принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья и т.п.

17. Видеонаблюдение

В помещениях ООО «ЛОМБАРД ОРИОН ФИНАНС» осуществляется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности имущества и клиентов. Видеозаписи хранятся 30 дней, после чего уничтожаются.

18. Ответ на запрос субъекта

18.1. Ответ на обращение субъекта персональных данных предоставляется в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. Срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с уведомлением субъекта персональных данных.

18.2. В случае утечки персональных данных возможен вред: мошенничество, ущерб репутации. Меры: шифрование, двухфакторная аутентификация, обучение сотрудников

19. Регистрация в Роскомнадзоре

Оператор уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных.

ID в реестре операторов: 77-25-352491.

20. Применимость приказов ФСТЭК и ФСБ

Деятельность ООО «ЛОМБАРД ОРИОН ФИНАНС» не связана с обработкой особо чувствительных данных или использованием средств криптографической защиты информации (СКЗИ), поэтому приказы ФСТЭК № 21 и ФСБ № 378 не применяются.